

Política de privacidad de GOLFTV

(Actualizada el 1 de enero de 2021)

VISIÓN GENERAL

A. Quiénes somos:

Somos Dplay Entertainment Limited. Prestamos una gran variedad de servicios de contenidos gratuitos y de pago, como GOLFTV, disponibles en nuestro sitio web y en nuestras aplicaciones de televisión móviles y conectadas (los “Servicios”).

Tenemos nuestra sede en el Reino Unido. La información de nuestra empresa se expone en el apartado 1 más adelante.

Si tiene preguntas o necesita ayuda en relación con nuestra política de privacidad, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos en DPO@discovery.com.

B. Nuestros valores y para qué sirve esta política de privacidad:

Valoramos su privacidad y queremos rendirle cuentas y ser justos y transparentes con usted en relación con el modo en que recogemos y usamos su información personal. Nuestro objetivo general es garantizar que la recogida y el uso que hacemos de la información personal sean adecuados a la prestación de los Servicios que le ofrecemos y cumplan la legislación aplicable en materia de protección de datos. También queremos que conozca sus derechos en relación con su información, que podrá consultar en el apartado 10 más adelante.

De conformidad con estos valores, esta política de privacidad le indica qué puede esperar cuando recogemos y usamos información personal sobre usted. Hemos intentado facilitarle la navegación para que pueda encontrar la información que sea más relevante para usted y nuestra relación con usted.

Siempre queremos mejorar la información que ofrecemos a nuestros clientes y contactos, así que si tiene comentarios sobre esta política de privacidad, envíenoslos a través de nuestro delegado de protección de datos en el correo electrónico DPO@discovery.com.

C. A quién se aplica esta política de privacidad: Esta política de privacidad se aplica a todos los usuarios de los Servicios con sede en el Reino Unido y el Espacio Económico Europeo (EEE).

D. Qué contiene esta política de privacidad: En esta política de privacidad se describen los siguientes temas importantes en relación con su información personal:

1. Quiénes somos
2. Menores
3. La información personal que recogemos sobre usted
4. Cómo conservamos y utilizamos su información personal
5. Cómo compartimos su información personal y con quién la compartimos
6. Transferencias internacionales
7. Cookies y tecnologías similares
8. Seguridad
9. Conservación de datos
10. Sus derechos
11. Sitios de terceros
12. Cambios en esta política de privacidad
13. Consultas y reclamaciones

E. Sus derechos de oposición: Usted tiene varios derechos en relación con nuestro uso de su información personal, que se especifican en el apartado 10 más adelante. Dos de los derechos fundamentales que debe conocer son que:

1. puede pedirnos que dejemos de usar su información personal con fines de marketing directo. Si ejerce este derecho, dejaremos de usar su información personal con este fin; y
2. puede pedirnos que tengamos en cuenta las oposiciones válidas que presente al uso que hacemos de su información personal cuando tratamos su información personal en base a nuestro interés legítimo o el de otra persona.

○ Encontrará más información en el apartado 10 más adelante (Sus derechos).

F. Lo que debe hacer: Lea esta política de privacidad atentamente para entender cómo gestionamos su información personal.

○ **LOS DETALLES**

1. Quiénes somos

Somos Dplay Entertainment Limited, sociedad inscrita en Inglaterra con el número 09615785 y con domicilio social en Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londres W4 5YB, Reino Unido (“DEL”), y somos el responsable del tratamiento de la información personal que recogemos de usted. DEL es una filial de Discovery, Inc. (“Discovery”). Puede obtener más información sobre Discovery [aquí](#).

Nuestro representante en la UE es Discovery Communications Benelux, B.V., con domicilio social en Kraanspoor 20, 1033 SE, Ámsterdam, Países Bajos.

Puede ponerse en contacto con nosotros en relación con esta política de privacidad a través de nuestro delegado de protección de datos en DPO@discovery.com.

2. Menores

○ No recogemos ni recogeremos intencionadamente información de ningún menor de edad de menos de 13 años (o la edad correspondiente para dar un consentimiento válido en su jurisdicción, en caso de ser diferente) sin supervisión. Los Servicios no están dirigidos a menores ni tampoco recogemos intencionadamente información personal proveniente de menores.

3. La información personal que recogemos sobre usted

Información que comparte con nosotros

Cuando nos envía información personal a través de campos de introducción de datos de nuestro sitio web o aplicaciones, nosotros podremos recoger la siguiente información de usted:

- su nombre;
- su dirección de correo electrónico;
- su país;
- cualquier comunicación por correo electrónico, archivos adjuntos incluidos, que nos envíe;
- al contratar nuestros servicios, su información de pago, incluidos el nombre del titular de la tarjeta, la dirección de facturación, los datos de la cuenta bancaria y de la tarjeta de pago, e información sobre las transacciones, como los productos o servicios contratados;
- datos sobre su perfil, incluidos su nombre de usuario y contraseña al registrarse con nosotros, sus compras y pedidos, sus intereses y preferencias, como las preferencias de marketing; y
- sus preferencias para recibir marketing de nosotros y de nuestros terceros, y sus preferencias de comunicación.

Cuando participa en encuestas de comentarios de usuarios, podemos recoger su nombre y dirección de correo electrónico.

Información sobre sus interacciones en línea

Nosotros recogemos la siguiente información a partir de la interacción que usted haga con los Servicios:

- cómo accede usted a nuestros Servicios y qué dispositivos utiliza para acceder a estos. Esto incluye recoger identificadores en línea únicos, como la dirección IP y sus datos de acceso, el tipo y la versión de navegador, el ajuste de la zona horaria y la ubicación, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma y otras tecnologías de los dispositivos que utiliza para acceder a los Servicios;
- información sobre cómo utiliza usted los Servicios, incluidos, entre otros, datos sobre el consumo y la reproducción de vídeo, inicio y cierre de sesión, error de reproducción y navegación;
- información sobre cómo interactúa con nuestro marketing en línea, incluida información sobre si se le entrega nuestro marketing y cómo interactúa con él.

Terceros o fuentes de dominio público

Nosotros podremos recibir información personal concerniente a usted a partir de diversos terceros, según se especifica a continuación:

- Datos técnicos de las siguientes partes:
 - proveedores de análisis con sede dentro y fuera de la UE, como Deltatre, Conviva y Adobe Audience Manager;
 - redes publicitarias con sede dentro y fuera de la UE, como FreeWheel;
 - un proveedor de herramientas de marketing de atribución multitáctil con sede en la UE, como Neustar.

Para obtener más información sobre cómo cada una de estas partes recoge y utiliza sus datos, consulte el apartado “Terceras empresas publicitarias”, dispuesto más adelante.

- datos de contacto e identificativos de corredores de datos, agregadores y fuentes de dominio público;
- datos de contacto, financieros y de transacciones, provenientes de proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega; y
- terceros que nos prestan determinados servicios como parte de los Servicios, por ejemplo, la provisión y administración de formularios para los comentarios de los clientes y la suscripción a boletines informativos.

4. Cómo conservamos y utilizamos su información personal

Conservamos y utilizamos su información personal por las siguientes razones, que se explican en detalle más adelante en este apartado:

- es necesaria para que nosotros podamos cumplir cualquier contrato que hayamos celebrado con usted;
- es obligatoria para satisfacer nuestros intereses legítimos;
- se requiere para que nosotros podamos cumplir con nuestras obligaciones legales; o
- está permitido porque usted nos ha otorgado su consentimiento.

Si tenemos que recoger información personal conforme a derecho, o de conformidad con los términos de un contrato que hayamos suscrito con usted, y usted no proporciona esos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos ejecutar el contrato que hayamos suscrito o que intentemos formalizar con usted (para prestarle los Servicios). En ese caso, quizás tengamos que cancelar los Servicios, pero si esto sucede se lo comunicaremos en ese momento.

Necesaria para que podamos cumplir el contrato que hayamos suscrito con usted

Recogemos, conservamos y utilizamos su información personal, incluidos su nombre, dirección de correo electrónico, credenciales de inicio de sesión, información de pagos e información sobre la forma en que usa y accede a nuestros Servicios para prestar los Servicios que nos solicita con arreglo a lo establecido en el contrato existente entre usted y nosotros al aceptar nuestras [Condiciones de uso](#). Esto incluye:

- poner los Servicios a su disposición;
- prestarle los Servicios que solicite;
- administrar los Servicios;
- satisfacer los requisitos de administración de cuentas y servicios, como en el caso de que necesitemos ponernos en contacto con usted por motivos relacionados con los Servicios (por ejemplo, cuando tengamos que enviarle un recordatorio de contraseña, o informarle de actualizaciones de los Servicios o enmiendas de nuestras [Condiciones de uso](#), la [Política de cookies](#) o esta Política de privacidad);
- procesar su pago (incluido, entre otros, el uso de terceros proveedores de servicios para procesar dicho pago) cuando usted adquiere nuestros Servicios.

Si participa en un concurso en los Servicios, entonces, en virtud de los términos y condiciones del concurso proporcionados en el momento de su inscripción, usaremos su información de contacto (como la dirección de correo electrónico o dirección postal) para gestionar su participación e informarle si ha ganado un premio.

Nuestros intereses legítimos

A veces, el uso que nosotros hacemos de su información personal cumple fines auxiliares a la prestación de los Servicios. En esos casos, consideramos que tenemos un interés legítimo en gestionar su información personal y creemos que los beneficios de la conservación y el uso de esta serán mayores a cualquier perjuicio que ello le podría ocasionar a usted y no perjudican indebidamente sus derechos o libertades. Las circunstancias pertinentes son:

- detectar y prevenir el fraude;
- mantener la seguridad de nuestros Servicios, productos y sistemas informáticos;
- garantizar que nuestros propios procesos, procedimientos y sistemas logren la máxima eficiencia posible;
- analizar su actividad cuando utiliza los Servicios, incluido su consumo de vídeo (lo que ve, durante cuánto tiempo lo ve y cuándo), reproducción y hábitos de visualización generales, para que podamos:
 - crear un perfil de sus preferencias y utilizarlo para proporcionarle recomendaciones y contenido personalizados; y
 - entender a la audiencia y mejorar los Servicios, incluidos nuestro contenido, características, programación, tecnología y productos;

- combinar la información personal que recogemos sobre usted para crear un perfil de sus intereses y preferencias de modo que podamos ofrecerle marketing y publicidad específicos; lo hacemos combinando la información personal que recogemos sobre usted para crear un perfil de sus intereses y preferencias. Puede obtener más información sobre nuestro uso de empresas de publicidad y tecnología de terceros para publicar anuncios en el apartado “Terceras empresas publicitarias” más adelante;
- analizar su uso de los Servicios en los diferentes dispositivos que utiliza (p. ej., utilizamos la información recogida sobre su uso de los Servicios en su teléfono para personalizar mejor el contenido y los anuncios que ve cuando utiliza los Servicios en otro dispositivo, como su tableta u ordenador portátil);
- determinar la eficacia de nuestras campañas de promoción, marketing y publicidad;
- utilizar direcciones IP e identificadores de dispositivos para identificar la ubicación de usuarios y para bloquear a usuarios no autorizados;
- gestionar sus consultas y solicitudes (por ejemplo, en caso de que llamara al servicio de atención al cliente para pedir ayuda, tendríamos que tratar su información de contacto);
- enviarle encuestas de comentarios de usuario para poder mejorar nuestros Servicios según sus respuestas;
- sugerirle productos similares que le puedan interesar a usted y, además, que nos permitan entender qué productos les interesan a nuestros clientes; y
- cuando ha optado por la exclusión de nuestro marketing o se ha opuesto a recibir correos electrónicos de nosotros, tenemos que conservar registros de sus preferencias para asegurarnos de que no contactamos con usted si nos ha pedido que no lo hagamos.

Si nos basamos en nuestros intereses legítimos (o a los de otra persona) para utilizar la información personal de usted, nosotros lo sopesaremos para garantizar que sus intereses o aquellos de sus derechos y libertades fundamentales que exijan la protección de la información personal no prevalezcan sobre nuestros intereses legítimos (o los de la otra persona). Puede solicitarnos información sobre esta prueba de equilibrio contactando con nuestro delegado de protección de datos en DPO@discovery.com.

Cuando usted nos haya otorgado su consentimiento

Cuando nos haya dado su consentimiento, nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico en relación con productos y servicios que pensamos que pueden interesarle. Una vez que nos ha dado su consentimiento, terceros como PGA Tour también pueden ponerse en contacto con usted por correo electrónico para informarle sobre productos y Servicios que consideren de su interés. Para más información, consulte el apartado “Marketing” más adelante.

Si nos basamos en su consentimiento para el uso por nuestra parte de su información personal de un modo concreto, pero posteriormente cambia de opinión, podrá retirar su consentimiento poniéndose en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de la dirección DPO@discovery.com y nosotros cesaremos en tal práctica. Tenga en cuenta que dicha retirada de consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en su consentimiento previo a la retirada.

Por razones legales

Nosotros utilizaremos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales. Estas obligaciones incluyen las siguientes:

- si usted tiene una suscripción de pago para usar los Servicios y vive en la UE, nosotros estamos obligados legalmente a permitirle ver los Servicios cuando visite otro país de la UE siempre que hayamos verificado su país de residencia, y usted tiene el derecho legal de verlos en tales circunstancias. Verificamos su país de residencia utilizando su dirección IP y su información de pagos o, si reside en Suecia, su dirección de facturación;
- si los organismos reguladores o las fuerzas de seguridad nos lo exigen, compartir su información personal con cualquiera de estos.

Datos anónimos

Recogemos información anonimizada sobre los visitantes de los Servicios con el fin de crear estadísticas o a efectos informativos. Sin embargo, no se podrá identificar a ninguna persona a partir de la información anonimizada que recogemos con dichos fines.

Marketing

Marketing nuestro

Recibirá comunicaciones de marketing de nosotros si ha creado una cuenta de GOLFTV y hemos obtenido su consentimiento previo para enviarle comunicaciones de marketing.

Podemos utilizar su nombre, información de contacto, datos técnicos, de uso y de perfil para hacernos una idea de lo que creemos que puede querer o necesitar, o lo que puede interesarle. De este modo decidimos qué productos, servicios y ofertas pueden ser pertinentes para usted.

Marketing de terceros

Obtendremos su consentimiento expreso antes de compartir su información personal con empresas ajenas a nuestro grupo de empresas con fines de marketing.

Exclusión

Queremos darle opciones con respecto a determinados usos de la información personal, especialmente en relación con el marketing. Puede cambiar sus preferencias de marketing en cualquier momento accediendo al área “Su cuenta” de los Servicios y ajustando sus selecciones en “Comunicaciones”. También puede ponerse en contacto con nosotros para dejar de recibir los mensajes de marketing enviando un correo electrónico a nuestro delegado de protección de datos a DPO@discovery.com o bien visitando nuestro Centro de ayuda y haciendo clic en el enlace “Contacto” para “Enviar una solicitud”.

Si opta por no recibir o darse de baja de estos mensajes de marketing, esto no se aplicará a la información personal que se nos proporciona como resultado de la compra de un producto/servicio, la experiencia de un producto/servicio u otras transacciones. Por lo tanto, seguirá recibiendo mensajes esenciales sobre la funcionalidad o la administración de los Servicios (por ejemplo, como se ha mencionado anteriormente, si necesitamos enviarle un recordatorio de contraseña, y para informarle sobre actualizaciones de los Servicios o modificaciones de los términos legales).

Terceras empresas publicitarias

Queremos asegurarnos de que nuestra publicidad y marketing sean pertinentes e interesantes para usted y para nuestros otros usuarios. Con este fin, utilizamos terceras empresas publicitarias y tecnológicas para ofrecer anuncios o proporcionar datos agregados que nos ayuden a mostrar anuncios cuando usted visite o utilice los Servicios. Se incluyen aquí terceras empresas tecnológicas que recogen datos sobre usted con el fin de elaborar un perfil de sus preferencias basándose en sus actividades durante la visita o el uso de los Servicios. Nosotros también utilizaremos estas empresas para recoger datos de usted automáticamente cuando utiliza los Servicios, para ayudarnos a identificar los anuncios que se le muestran y lo que hace

después de verlos. Además, también compartimos datos con proveedores de herramientas de análisis web, como Adobe Audience Manager, que utilizamos para analizar el uso que usted hace de los Servicios.

Estas terceras empresas publicitarias recogen, conservan y utilizan datos integrando cookies y otros programas de seguimiento en los Servicios. Consulte nuestro Centro de preferencias de cookies y nuestra [Política de cookies](#) para más información. En algunos casos, estos terceros también usarán los datos que recogen para sus propios fines, por ejemplo, podrán agregar sus datos a otros que ya posean y usarlos para informar de servicios relacionados con la publicidad prestados a otros clientes y trabajar con otras empresas publicitarias así como compartir su información personal con estas empresas como parte del proceso.

Usted puede controlar cómo se instalan las cookies en su dispositivo desde nuestro Centro de preferencias de cookies, utilizando la configuración de su navegador y, en algunos casos, la configuración de su dispositivo móvil. Si decide limitar o impedir el seguimiento para estos fines, la publicidad que vea al visitar o utilizar los Servicios ya no estará adaptada a sus preferencias.

Asimismo, posiblemente compartamos sus datos con redes sociales u otras plataformas similares, de modo que usted y otras personas puedan ver contenido pertinente en esas plataformas. Por ejemplo, podremos usar el servicio de audiencias personalizadas de Facebook y compartir con Facebook su dirección de correo electrónico en un formato protegido para que podamos incluirlo a usted en una audiencia personalizada a la que mostraremos contenido publicitario pertinente en Facebook o para que podamos crear una audiencia de otros usuarios de Facebook basada en la información de su perfil de Facebook. Puede gestionar los datos que dichos terceros comparten con nosotros modificando sus preferencias mediante la configuración de privacidad que estos terceros proporcionan en sus plataformas.

5. **Cómo compartimos su información personal y con quién la compartimos**

Revelamos información en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios externos:** Compartimos información con terceros proveedores de servicios para facilitar o prestar determinados servicios en nuestro nombre. Esto incluye:
 - empresas de infraestructura informática que facilitan nuestra prestación de los Servicios que le ofrecemos, como proveedores de nuestra plataforma;
 - terceros que presten asistencia al cliente de primer nivel en nuestro nombre, como Zendesk, que nos ayudan a prestar servicios de atención al cliente;
 - proveedores de servicios de asistencia informática;
 - proveedores de servicios de pagos como Adyen, que tramitarán sus pagos de suscripción en nuestro nombre; y
 - otros terceros proveedores de servicios, como Conviva, Adobe Audience Manager y 250ok, con el fin de prestar o rastrear el uso de los Servicios por parte de nuestros clientes.

Estas empresas están autorizadas a usar su información personal exclusivamente según sea necesario para prestarnos estos Servicios y de conformidad con nuestras instrucciones.

- **Empresas del grupo:** Podemos proporcionar su información personal a nuestras empresas subsidiarias o filiales con el fin de tratarla en nuestro nombre para prestarle los Servicios a usted. Estas partes tienen la obligación de tratar dicha información siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad con esta política de privacidad. No tienen ningún derecho independiente a compartir esta información.
- **Cumplimiento de las leyes y los procedimientos judiciales:** Cuando respondemos a órdenes o procedimientos judiciales, o para formular o ejercer nuestros derechos legales o

defendernos ante reclamaciones judiciales. Cuando, a nuestra entera discreción, creemos que es necesario compartir información para investigar actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen posibles amenazas para la seguridad física de una persona, incumplimientos de nuestras [Condiciones de uso](#); prevenir cualquiera de tales circunstancias; o emprender acciones contra dichos casos; o en cualquier otro caso que venga exigido conforme a derecho.

- **Fusión o adquisición:** Cuando tengamos que transferir información sobre usted si otra empresa nos compra o nos fusionamos con ella. Si estamos involucrados en una fusión, adquisición o venta de la totalidad o parte de nuestros activos o de los activos de un tercero, se le notificará posteriormente por correo electrónico o a través de un aviso destacado en los Servicios sobre cualquier cambio en la titularidad o los usos de su información personal, así como las opciones que le asistan en relación con su información personal.

6. **Transferencias internacionales**

En relación con los fines arriba indicados, si se encuentra situado en la UE, podemos transferir la información personal que recogemos sobre usted a terceros encargados del tratamiento de datos que estén situados en países fuera del Reino Unido y del Espacio Económico Europeo (“EEE”) (incluidos los Estados Unidos) o a miembros de nuestro grupo de empresas. Tenga en cuenta que, aunque esta política de privacidad seguirá rigiendo la recogida, la conservación y el uso que nosotros hacemos de su información personal, los países que no pertenecen al Reino Unido ni al EEE quizás no ofrezcan el mismo nivel de protección de los datos que el Reino Unido y el EEE.

Al transferir información personal fuera del Reino Unido y del EEE:

- incluiremos en nuestros contratos con dichos terceros las cláusulas contractuales tipo de protección de datos aprobadas por el Gobierno del Reino Unido o la Comisión Europea, según corresponda, respecto de la transferencia de información personal fuera del Reino Unido y del EEE (se trata de las cláusulas aprobadas de conformidad con el artículo 46.2 del Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y su versión en el Reino Unido); o
- nos aseguraremos de que el país donde se gestionará su información personal ha sido considerado “adecuado” por el Gobierno del Reino Unido o la Comisión Europea, según corresponda, de conformidad con el artículo 45 del RGPD (y su versión en el Reino Unido).

Encontrará más información sobre las normas relativas a la transferencia de datos fuera del Reino Unido y del EEE, incluidos los mecanismos en los que nos basamos, en el sitio web de la Comisión Europea [aquí](#) y en el sitio web de la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido [aquí](#).

7. **Cookies y tecnologías similares**

Nosotros usamos tecnologías como cookies, balizas, etiquetas y scripts, igual que nuestros socios, filiales y proveedores de análisis y servicios. Estas tecnologías sirven para analizar tendencias, administrar los Servicios, hacer el seguimiento de los movimientos de los usuarios en relación con los Servicios y recoger información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Recibimos informes basados en el uso de estas tecnologías por parte de estas empresas de modo individual y agregado.

Usamos las cookies, por ejemplo, para recordar los ajustes de los usuarios (p. ej., las preferencias de idioma) y para la autenticación. Los usuarios pueden controlar el uso de cookies en cualquier momento a través de nuestro Centro de preferencias de cookies, a nivel de navegador individual y, en algunos casos, la configuración de su dispositivo móvil. Si rechaza las cookies, podrá seguir utilizando los Servicios, pero es posible que se limiten algunas funcionalidades o áreas de los mismos, así como nuestra capacidad para personalizarlos según sus preferencias.

Encontrará más información sobre cómo usamos las cookies y qué información se recoge por medio de estas en nuestra [Política de cookies](#).

8. Seguridad

Aunque tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal que nos proporciona, ninguna transmisión por Internet puede considerarse segura. Por lo tanto, recuerde que no podemos garantizar la seguridad de ninguna información personal que nos transfiera a través de Internet.

Nos comprometemos a proteger su información personal usando las medidas técnicas y operativas adecuadas, como controles de acceso que limitan y gestionan los modos en que se conserva y gestiona su información personal.

9. Conservación de datos

Conservaremos la información (incluida la información personal) durante todo el tiempo que necesitemos utilizarla por los motivos especificados en esta política de privacidad y luego la suprimiremos, salvo si necesitamos conservar alguna información personal para cumplir nuestras obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir nuestros acuerdos.

Tomaremos medidas para suprimir su información personal (incluida cualquier cuenta que haya configurado para utilizar los Servicios) tres años a partir de la fecha de la última actividad (si tiene una cuenta gratuita) o, si tiene una suscripción de pago, cinco años a partir de la fecha de vencimiento de su suscripción.

En algunas circunstancias, nosotros podremos anonimizar su información personal (de modo que ya no se pueda asociar con usted) con fines estadísticos o de estudios, en cuyo caso podremos usar esta información de modo indefinido sin tener que cursarle de nuevo a usted una notificación al respecto.

10. Sus derechos

Usted tiene determinados derechos en relación con su información personal.

Tiene derecho a solicitar el acceso a cualquier información personal concerniente a usted que obre en nuestro poder. Si desea acceder a sus datos, haga clic [aquí](#) y envíe su solicitud rellenando nuestro formulario de solicitud de acceso.

También tiene derecho a solicitar que suprimamos su cuenta y la información personal asociada a la misma. Si desea que suprimamos su información personal, haga clic [aquí](#) y envíe su solicitud rellenando nuestro formulario de solicitud de supresión.

Tenga en cuenta que si es usted un usuario activo, no podremos suprimir sus datos personales porque los necesitamos para mantener su suscripción activa y asegurarnos de que pueda acceder al contenido que haya adquirido. Sin embargo, si rellena nuestro formulario de supresión, nos aseguraremos de que su suscripción no se renueve automáticamente al final del período de suscripción actual y eliminaremos su dirección de correo electrónico de nuestra lista de distribución de marketing para asegurarnos de que no reciba más correos electrónicos nuestros de este tipo. Tenga en cuenta que pueden pasar hasta 10 días hasta que esta solicitud de supresión se actualice en nuestros sistemas.

Si inicia sesión y visita la sección titulada “MY GOLFTV PASS” podrá consultar la fecha de expiración de su suscripción de GOLFTV. Se le mostrará la fecha en la que se paga su suscripción.

Si aún desea que suprimamos sus datos, rellene nuestro formulario de solicitud de supresión una vez que su suscripción haya caducado. De este modo, podremos procesar su solicitud de supresión de datos, a excepción de aquellos datos que estemos obligados a conservar por motivos legales.

Si suprimimos cualquier información personal que tengamos sobre usted, esta supresión solo podrá guardar relación con los Servicios y no con cualquier otro servicio que prestemos, por ejemplo, en otras jurisdicciones. Deberá formular una solicitud por cada cuenta que haya configurado para acceder a los Servicios o a cualquier otro servicio que le prestemos.

Entre otros derechos se incluye el derecho a:

- que actualicemos la información personal que esté obsoleta o sea incorrecta;
- que limitemos el modo en que tratamos su información personal;
- que evitemos el tratamiento de su información personal con fines de marketing directo;
- que proporcionemos su información personal a cualquier tercero proveedor de servicios; o
- que consideremos cualquier objeción válida que tenga con respecto al uso que hacemos de su información personal.

Si usted reside en Francia, tiene derecho a proporcionarnos instrucciones sobre la gestión (p. ej., conservación, supresión y divulgación) de su información personal después de su fallecimiento. Puede cambiar o revocar sus instrucciones en cualquier momento.

Tendremos en cuenta todas estas solicitudes y daremos una respuesta en un plazo razonable (y, en cualquier caso, dentro del plazo que exija la ley aplicable). Sin embargo, recuerde que algunas informaciones personales podrían estar exentas de dichas solicitudes en determinadas circunstancias.

Si se aplica una excepción, se lo diremos al responder a su solicitud. Podremos pedirle que nos facilite la información necesaria para confirmar su identidad antes de responder a la solicitud que formule.

Si desea obtener más información respecto a estos derechos o si quiere ejercer alguno de estos, póngase en contacto por correo electrónico con nuestro delegado de protección de datos en la dirección DPO@discovery.com cuando lo desee.

11. Sitios de terceros

Los Servicios contienen enlaces a otros sitios web cuya gestión recae en terceros y páginas que dirigen a estos. Tenga en cuenta que esta política de privacidad solo se aplica a la información personal que recogemos a través de los Servicios y que nosotros no podemos responsabilizarnos de la información personal que cualesquiera terceros recojan, conserven y utilicen a través de sus respectivos sitios web. Siempre debe leer atentamente la política de privacidad de todos los sitios web que visite.

12. Cambios en la presente política de privacidad

La presente política de privacidad se actualizó por última vez el 1 de enero de 2021.

Compruebe, periódicamente, si hay nuevas actualizaciones de esta política de privacidad para mantenerse al día. Si hacemos cambios significativos en esta política de privacidad y tenemos su dirección de correo electrónico, le notificaremos los cambios.

13. Consultas y reclamaciones

Disponemos de un delegado de protección de datos que sabrá ayudarle con todas las consultas relativas al tratamiento que hacemos de la información personal. Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a DPO@discovery.com.

Si cree que se han violado sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante nuestro organismo de control en materia de protección de datos (la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido) o recurrir a los tribunales locales.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades locales de protección de datos del EEE si cree que no hemos cumplido las leyes de protección de datos aplicables. La autoridad local difiere en función del país. Consulte el Anexo para saber cuál es la autoridad de protección de datos correspondiente en su país.

Anexo

Lista de las autoridades de protección de datos (Reino Unido y países del EEE)

Tiene derecho a presentar una reclamación ante las autoridades locales de protección de datos del Reino Unido o del EEE si cree que no hemos cumplido las leyes de protección de datos aplicables.

La autoridad local difiere en función del país. Consulte a continuación los datos sobre las autoridades locales de protección de datos en el Reino Unido y en los países del EEE donde trabajamos.

Austria

Österreichische Datenschutzbehörde

Hohenstaufengasse 3

1010 Viena

Tel. +43 1 531 15 202525

Fax +43 1 531 15 202690

Correo electrónico: dsb@dsb.gv.at

Sitio web: <http://www.dsb.gv.at/>

Bélgica

Commission de la protection de la vie privée

Rue de la Presse 35

1000 Bruselas

Tel. +32 2 274 48 00

Fax +32 2 274 48 10

Correo electrónico: commission@privacycommission.be

Sitio web: <https://www.privacycommission.be/>

Bulgaria

Commission for Personal Data Protection

2, Prof. Tsvetan Lazarov blvd.

Sofía 1592

Tel. +359 2 915 3523

Fax +359 2 915 3525

Correo electrónico: kzld@cpdp.bg

Sitio web: <https://www.cdpd.bg/>

Croacia

Croatian Personal Data Protection Agency

Martićeva 14

10000 Zagreb

Tel. +385 1 4609 000

Fax +385 1 4609 099

Correo electrónico: azop@azop.hr o info@azop.hr

Sitio web: <https://www.azop.hr/>

Chipre

Commissioner for Personal Data Protection

1 Iasonos Street,
1082 Nicosia
P.O. Box 23378, CY-1682 Nicosia
Tel. +357 22 818 456
Fax +357 22 304 565
correo electrónico: commissioner@dataprotection.gov.cy
Sitio web:
http://www.dataprotection.gov.cy/dataprotection/dataprotection.nsf/home_en/home_en?opendocument

República Checa

The Office for Personal Data Protection

Urad pro ochranu osobnich udaju
Pplk. Sochora 27
170 00 Praga 7
Tel. +420 234 665 111
Fax +420 234 665 444
Correo electrónico: posta@uouu.cz
Sitio web: <http://www.uouu.cz/>

Dinamarca

Datatilsynet

Borgergade 28, 5
1300 Copenhagen K
Tel. +45 33 1932 00
Fax +45 33 19 32 18
correo electrónico: dt@datatilsynet.dk
Sitio web: <https://www.datatilsynet.dk/>

Estonia

Andmekaitse Inspektsioon

Väike-Ameerika 19
10129 Tallin
Tel. +372 6274 135
Fax +372 6274 137
Correo electrónico: info@aki.ee
Sitio web: <https://www.aki.ee/en>

Finlandia

Office of the Data Protection Ombudsman

P.O. Box 315
FIN-00181 Helsinki
Tel. +358 10 3666 700
Fax +358 10 3666 735
Correo electrónico: tietosuoja@om.fi
Sitio web: <https://www.tietosuoja.fi/en/>

Francia

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715

75334 París CEDEX 07

Tel. +33 1 53 73 22 22

Fax +33 1 53 73 22 00

Sitio web: <https://www.cnil.fr/professionnel>

Alemania

La competencia en el caso de reclamaciones se divide entre distintas autoridades de control alemanas en materia de protección de datos. Podrá identificar las autoridades competentes en la lista recogida en:

https://www.bfdi.bund.de/bfdi_wiki/index.php/Aufsichtsbeh%C3%B6rden_und_Landesdatenschutz_beauftragte

Grecia

Hellenic Data Protection Authority

Kifisias Av. 1-3, PC 11523

Ampelokipi Atenas

Tel. +30 210 6475 600

Fax +30 210 6475 628

Correo electrónico: contact@dpa.gr

Sitio web: <https://www.dpa.gr/>

Hungría

Oficina de Protección de Datos de Hungría

Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

H-1125 Budapest

Tel. +36 1 3911 400

Correo peterfalvi.attila@naih.hu

Sitio web: <https://www.naih.hu/>

Islandia

The Icelandic Data Protection Authority

Rauðarárstígur 10, 105 Reikiavik, Islandia

Tel. +354-510-9600

Correo electrónico: postur@personuvernd.is

Sitio web: <https://www.personuvernd.is/>

Irlanda

Data Protection Commissioner

Canal House

Station Road

Portarlinton

Co. Laois

Llamada de bajo coste: 1890 25 22 31

Tel. +353 57 868 4800

Fax +353 57 868 4757

Correo electrónico: info@dataprotection.ie

Sitio web: <https://www.dataprotection.ie/>

Italia

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia 11

00186 Roma

Tel. +39 06 69677 1

Fax +39 06 69677 785

Correo electrónico: garante@garanteprivacy.it

Sitio web: <https://www.garanteprivacy.it/>

Letonia

Data State Inspectorate

Directora: D.^a Signe Plumina

Blaumana str. 11/13-15

1011 Riga

Tel. +371 6722 3131

Fax +371 6722 3556

Correo electrónico: info@dvi.gov.lv

Sitio web: <https://www.dvi.gov.lv/lv/>

Liechtenstein

Datenschutzstelle

Kirchstrasse 8

Postfach 684

9490 Vaduz

Tel: +423 236 60 90

Correo electrónico: info.dss@llv.li

Sitio web: <http://www.llv.li/#/1758/datenschutzstelle>

Lituania

State Data Protection

Žygimantų str. 11-6a

011042 Vilna

Tel. + 370 5 279 14 45

Fax +370 5 261 94 94

Correo electrónico: ada@ada.lt

Sitio web: <https://vdai.lrv.lt/>

Luxemburgo

Commission Nationale pour la Protection des Données

1, avenue du Rock'n'Roll

L-4361 Esch-sur-Alzette

Tel. +352 2610 60 1

Fax +352 2610 60 29

Correo electrónico: info@cnpd.lu

Sitio web: <https://www.cnpd.lu/>

Malta

Office of the Data Protection Commissioner

Comisario para la protección de datos: D. Joseph Ebejer

2, Airways House

High Street, Sliema SLM 1549

Tel. +356 2328 7100

Fax +356 2328 7198

Correo electrónico: commissioner.dataprotection@gov.mt

Sitio web: <http://www.dataprotection.gov.mt/>

Países Bajos

Autoriteit Persoonsgegevens

Prins Clauslaan 60

P.O. Box 93374

2509 AJ Den Haag

La Haya

Tel. +31 70 888 8500

Fax +31 70 888 8501

Correo electrónico: info@autoriteitpersoonsgegevens.nl

Sitio web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

Noruega

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.

0034 Oslo

Tel.: +47 22 39 69 00

Correo electrónico: postkasse@datatilsynet.no

Sitio web: <https://www.datatilsynet.no/English/>

Polonia

The Bureau of the President of the Personal Data Protection Office – PUODO

ul. Stawki 2

00-193 Varsovia

Tel. +48 22 53 10 300; 606-950-000

Fax +48 22 53 10 301

Correo electrónico: kancelaria@uodo.gov.pl;

Sitio web: <https://www.uodo.gov.pl/>

Portugal

Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD

R. de São. Bento, 148-3º

1200-821 Lisboa

Tel. +351 21 392 84 00

Fax +351 21 397 68 32

Correo electrónico: geral@cnpd.pt

Sitio web: <https://www.cnpd.pt/>

Rumanía

The National Supervisory Authority for Personal Data Processing

Presidenta: D.ª Ancuța Gianina Opre

B-dul Magheru 28-30

Sector 1, Bucarest

Tel. +40 21 252 5599

Fax +40 21 252 5757

Correo electrónico: anspdcp@dataprotection.ro

Sitio web: <https://www.dataprotection.ro/>

Eslovaquia

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Tel. + 421 2 32 31 32 14

Fax + 421 2 32 31 32 34

Correo electrónico: statny.dozor@pdp.gov.sk

Sitio web: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Eslovenia

Information Commissioner

D.ª Mojca Prelesnik

Zaloška 59

1000 Liubliana

Tel. +386 1 230 9730

Fax +386 1 230 9778

Correo electrónico: gp.ip@ip-rs.si

Sitio web: <https://www.ip-rs.si/>

España

Agencia de Protección de Datos

C/Jorge Juan, 6

28001 Madrid

Tel. +34 91 266 35 17

Correo electrónico: internacional@agpd.es. También: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Sitio web: <https://www.agpd.es/>

Suecia

Integritetsskyddsmyndigheten

Drottninggatan 29

5th Floor

Box 8114

104 20 Estocolmo

Tel. +46 8 657 6100

Fax +46 8 652 8652

Correo electrónico: imy@imy.se

Sitio web: <https://www.imy.se>

Reino Unido

The Information Commissioner's Office

Water Lane, Wycliffe House

Wilmslow - Cheshire SK9 5AF

Tel. +44 1625 545 745

Correo electrónico: international.team@ico.org.uk

Sitio web: <https://ico.org.uk>